

QRコードが読み取れない時は・・・

Q1

QRプレート（コード）を読み取ったら、右図のような画面が表示されてしまいます。

```
[uicode] 00001C0000000000000020000002D9000  
[Type]  
[Detail]  
[URL]  
[Source]  
[Notes]  
[登録日時] 2020-07-31 16:42:57  
[更新日時] 2020-07-31 16:42:57
```

A1

お手持ちのスマートフォンのカメラを起動して読み取っている、又はアプリのココシルセレクト内の「QRリーダー」を選択して読み取っていることが想定されます。

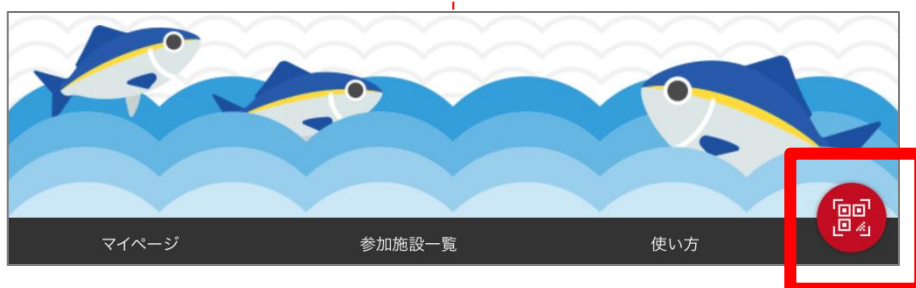
QRコードの読取には、必ず「氷見きときとファンクラブ」を開き、「ポイント通帳」又は「参加施設一覧」右下のQRリーダー起動ボタンを選択してください。（下図）



端末のカメラアプリ



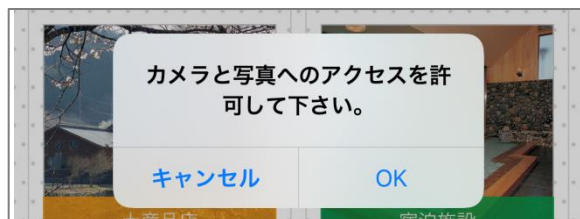
ココシルセレクト



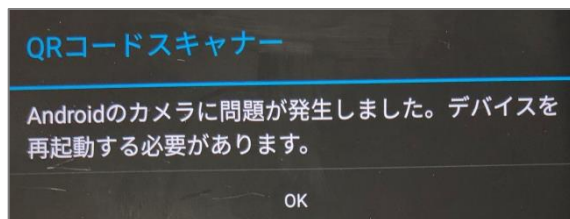
QRコードが読み取れない時は・・・

Q2

「氷見きときとファンクラブ」を開き、「ポイント通帳」右下のQRリーダー起動ボタンを選択すると、下図のような画面が表示されて、カメラが起動しません。



〈iPhone/iOS〉



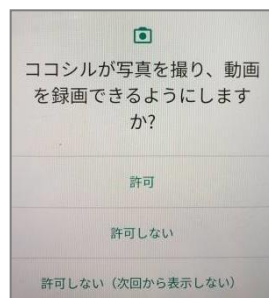
〈Android〉

A2

ココシルアプリのダウンロード後、初めてアプリを起動した際に、写真・カメラなどに関する許可を「許可しない」と選択されたことが想定されます。（下図） お手持ちのスマートフォンの「設定」より「ココシル」を選択し、「カメラ」、「写真（ストレージ）」、「位置情報」などの利用を許可してください。



〈iPhone/iOS〉



〈Android〉

Q3

自分のスマートフォンの「設定」から「ココシル」を見つけられません。

A3

お手数ですが、一度「ココシル」をアンインストールして頂き、再度ダウンロードを行ってください。下図の許可画面が表示されたら、全ての項目について「許可（又はOK）」を選択してください。



〈iPhone/iOS〉



〈Android〉